

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost Mavall Solutions, s.r.o., IČ 07137346, DIČ CZ07137346, se sídlem Krynická 503/25, 181 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 295251 jako prodávající (dále jen „Mavall Solutions“ nebo „prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“). Provozovaný web jsou ve vztahu k VOP myšleny stránky www.eshop.mavall.cz nebo firemní webová prezentace www.mavall.cz.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Mavall Solutions nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Dle novely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktura). Údaje v daňovém dokladu (faktura) je možné měnit jen v případě, kdy zákazník zboží ještě nepřijal a nezaplatil.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v článku II, Reklamační řád, Podmínky ochrany osobních údajů a Ceník dopravy (v případě individuálních nabídek jsou ceny a způsoby dopravy uvedeny v komunikaci s Mavall Solutions), a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Mavall Solutions, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, a jiného nebo smluvních partnerů Mavall Solutions, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

V případě nákupu na webu Mavall Solutions obdrží kupující kopii VOP jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou e-mailovou adresu. Fakturu obsahující základní údaje smlouvy, vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží Kupující formou přílohy e-mailu. Kupující s tímto souhlasí. Uvedené listiny jsou Kupujícímu zaslány na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při objednávce. V případě zájmu o zaslání faktury v listinné podobě lze využít kontaktní možnosti.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

Mavall Solutions sděluje, že

1. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Mavall Solutions si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
2. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícího od Mavall Solutions, případně povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
3. Mavall Solutions neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
4. v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
5. ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Mavall Solutions uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
6. v případě, že Kupujícího je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, která běží, jde-li o:
 1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
 2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 3. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;
 4. přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Mavall Solutions, na e-mailovou adresu Mavall Solutions, sdělit prostřednictvím telefonátu, případně může Kupující využít formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený níže
7. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 1. o poskytování služeb, které Mavall Solutions splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 2. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli Mavall Solutions a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 3. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 4. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 5. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;

6. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 7. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
 8. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 9. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
 10. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Mavall Solutions zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit.
8. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Mavall Solutions doporučuje zboží při navrácení zpět pojistit;
 9. spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
 10. smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém fakturačním systému Mavall Solutions;
 11. v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit přes kontaktní formulář, případně se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
 12. v případě předobjednávky zboží Kupujícím je cena takového zboží pouze předběžná. Výsledná cena zboží se tak může lišit. O změně ceny bude Mavall Solutions Kupujícího informovat. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží v Mavall Solutions. Případný rozdíl mezi uhrazenou odhadovanou cenou a kupní cenou bude od Mavall Solutions navrácen, nebo Kupujícím doplacen před dodáním zboží, pokud se Kupující nerozhodne předobjednávku zrušit. Mavall Solutions si u zboží, které lze předobjednat, vyhrazuje právo změnit termín dodání. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. 14 dní) má Kupující právo od smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž Mavall Solutions vycházel v okamžiku předobjednání zboží Kupujícím do té míry, že na Mavall Solutions nebude možné rozumně požadovat, aby byla předobjednávka vázána, má Mavall Solutions právo předobjednávku zrušit bez dalšího a následně o tom informovat Kupujícího.
 13. Kontaktní e-mailovou adresou je objednavky@mavall.cz.
 14. Mavall Solutions tímto informuje Kupujícího, že zajišťuje bezplatný odběr určitých elektrozařízení, baterií a akumulátorů za podmínek stanovených zákonem.

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném Mavall Solutions tím, že požadované plnění (zboží, službu, elektronický obsah) vloží do košíku. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník Mavall Solutions, ať už po telefonu nebo emailové objednávkou.

Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po svolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky v Mavall Solutions, za případné chyby při přenosu dat Mavall Solutions nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy Mavall Solutions neprodleně potvrdí Kupujícím informativním e-mailem na Kupujícím zadaný e-mail. V případě elektronické objednávky mimo webové stránky www.eshop.mavall.cz se za vznik kupní smlouvy považuje odeslání objednávky zákazníkem pomocí e-mailu nebo objednávka po telefonu. Potvrzení uzavření smlouvy Mavall Solutions potvrzuje konáním v souladu s objednávkou a také doručením objednaného zboží. Mavall Solutions je oprávněn odmítnout jakoukoliv objednávku bez uvedení důvodu. Ve smyslu tohoto odstavce se tedy neuplatní ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

V případě objednávky na webových stránkách www.eshop.mavall.cz je přílohou potvrzení aktuální znění VOP včetně Reklamačního řádu Mavall Solutions. Vzniklou smlouvou (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Společnost dodá zboží, dle aktuální nabídky, v souladu s podmínkami vyplývajícími ze sjednané kupní smlouvy a z těchto VOP, a to po akceptaci objednávky z její strany (uzavření kupní smlouvy). Společnost zajišťuje dodávku zboží pouze na území České republiky a Slovenské republiky, ledaže je v konkrétním případě dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Kupní smlouva, jejímž předmětem bude dodávka objednaného zboží Mavall Solutions Kupujícím, bude za podmínek stanovených v těchto VOP uzavřena na základě skutečností uvedených Kupujícím v rámci jeho objednávky a v souladu s nimi.

Pokud je se zbožím poskytován jakýkoliv dárek, který Kupující nevyužije, je Kupující povinen kontaktovat Mavall Solutions předem a sdělit mu, že o dárek nemá zájem. V takovém případě bude Kupujícím prodáno zboží bez tohoto daru. Neučiní-li tak, je Kupující v případě odstoupení od smlouvy povinen tento dárek dle čl. IV (Odstoupení od smlouvy), bodu 1. (Odstoupení od smlouvy) vrátit.

Uzavřená smlouva je Mavall Solutions archivována po dobu nejméně pěti (5) let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán. Jestliže Kupující ztratí podklady své objednávky, je oprávněn obrátit se na Mavall Solutions, a to e-mailem, s žádostí o dodání kopií údajů příslušné objednávky.

Pokud Mavall Solutions dodatečně zjistí, že v údajích o zboží, ceně nebo termínu dodávky uvedených v objednávce, potvrzení objednávky nebo cenové nabídce byla chyba či nepřesnost, bude o tom Mavall Solutions Kupujícího obratem informovat s výzvou k potvrzení objednávky. Jestliže Kupující Mavall Solutions objednávku nepotvrdí ve lhůtě určené Mavall Solutions, jinak bez zbytečného odkladu po doručení dané výzvy, bude dané objednávka považována za zrušenou ke dni uplynutí lhůty pro potvrzení objednávky. Již uhrazené platby vrátí Mavall Solutions Kupujícím ve lhůtě čtrnácti (14) dnů po marném uplynutí lhůty k potvrzení objednávky, a to na bankovní účet Kupujícího sdělený Mavall Solutions alespoň pět (5) pracovních dní před splatností.

Kupující odesláním objednávky nebo závazným potvrzením objednávky v rámci systémů a procesů Mavall Solutions prohlašuje, že se podrobně seznámil s těmito VOP a ze mu také byly dostatečným způsobem sděleny následující skutečnosti,

1. označení zboží a popis jejich hlavních vlastností,
2. cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků,
3. způsob platby a způsob dodání, včetně nákladů na dodání zboží,
4. údaje o právech vznikajících z vadného plnění, podmínky pro uplatňování těchto práv,

5. údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření,
6. údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou Mavall Solutions známy,
7. údaje o možnosti Kupujícího v případě stížností obracet se na Mavall Solutions formou doporučeného psaní, telefonicky nebo e-mailem na kontaktní údaje uvedené na internetové adrese www.mavall.cz a na orgány dohledu nebo státního dozoru, kterými jsou především Česká obchodní inspekce a příslušný živnostenský úřad.

V případě zvláštních (akčních/omezených) nabídek určitého zboží, tj. nabídek, které se liší od běžné nabídky Mavall Solutions, budou přesné podmínky dané zvláštní nabídky, včetně časové platnosti a množství omezení dané nabídky, k dispozici na internetové stránce e-shopu Mavall Solutions. Mavall Solutions si výslovně vyhrazuje právo jakoukoli zvláštní nabídku bez uvedení důvodu a s okamžitou platností zrušit. Kupující je si vědom skutečnosti, že veškeré zvláštní nabídky jsou omezeny množstevně a platí pouze do vyprodání zásob předmětného zboží.

Ustanovení těchto VOP se uplatní i na objednávky učiněné prostřednictvím elektronické či běžné pošty. Předchozí věta neplatí pro ustanovení, která se výslovně a logicky vztahují jen na objednávky realizované prostřednictvím rozhraní e-shopu.

Pokud Mavall Solutions po obdržení objednávky zjistí, že objednané zboží nebo služba již nejsou u Mavall Solutions k dispozici, je Mavall Solutions oprávněna nabídnout Kupujícímu srovnatelné zboží nebo službu ve srovnatelné kvalitě a ceně. Objednávka takového zboží či služby Kupujícímu se řídí ustanoveními těchto VOP. Veškeré zboží prezentované na www.eshop.mavall.cz je informativního charakteru a Mavall Solutions není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se Mavall Solutions zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, poskytne digitální obsah/licenci, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo/licenci k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí Mavall Solutions kupní cenu.

Mavall Solutions si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení licence či služby.

Mavall Solutions Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabytí vlastnického práva k věci/licenci v souladu se smlouvou.

Mavall Solutions splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li Mavall Solutions věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu (podnikateli) předáním prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, Mavall Solutions odevzdá Kupujícímu – spotřebiteli až, jakmile mu věc předá dopravce. Služba je ze strany Mavall Solutions uskutečněna dnem provedení objednané služby.

Je-li předmětem koupě digitální obsah, považuje se předmět koupě za odevzdaný okamžikem, kdy Mavall Solutions Kupujícímu doručí e-mailovou zprávu s odkazem k jeho stažení. Mavall Solutions upozorňuje, že odkaz ke stažení digitálního obsahu je platný pouze po omezenou dobu. Kupující je proto povinen digitální obsah stáhnout v co nejkratší době.

Dodá-li Mavall Solutions větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Mavall Solutions odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Mavall Solutions věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří Mavall Solutions věc pro přepravu.

S ohledem na minimalizaci vzniku škod a zajištění bezproblémového zásobování si Mavall Solutions vyhrazuje právo dodat zboží Kupujícímu, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal zboží za celkovou hodnotu přesahující 100.000,- Kč vč. DPH, až po úplné úhradě celkové kupní ceny. Jakmile Kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, Mavall Solutions provede expedici v souladu s požadavky Kupujícího stanovenými v objednávce.

Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží. Kupující a Mavall Solutions spolu výslovně sjednávají, že Mavall Solutions neodpovídá Kupujícímu za jakoukoliv škodu způsobenou pozdějším dodáním zboží či skutečností, kdy nebude zboží z jakýchkoli důvodů možné dodat vůbec. Předchozí věta se uplatní i na případný ušlý zisk.

3. Přechod nebezpečí škody

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Mavall Solutions způsobil porušením své povinnosti.

Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství.

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Taktéž má následek, nepřevzme-li Kupující věc, ač mu s ní Mavall Solutions umožnil nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Mavall Solutions škodu způsobil porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlává-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

4. Odpovědnost Mavall Solutions

Mavall Solutions odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Mavall Solutions odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,

8. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Mavall Solutions nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
9. se věc hodí k účelu, který pro její použití Mavall Solutions uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
10. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
11. a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
12. projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

13. kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

1. u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
2. na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
3. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím;
4. nebo vyplývá-li to z povahy věci.
5. U spotřebního zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.) je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, není možné uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců. Spotřebitel smí u těchto dáreků uplatnit práva z vadného plnění pouze do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží. Podnikatel není oprávněn u dáreků uplatnit práva z vadného plnění.

Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. V případě, že zakoupená věc při převzetí Kupujícím neodpovídá výše uvedeným požadavkům, může Kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo na odstoupení od smlouvy.

Jednotlivé lhůty blíže upravuje Reklamační řád.

Pro Kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno, nebo je o tom Kupující podnikatel informován.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je Mavall Solutions zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Mavall Solutions je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Mavall Solutions je povinen Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Mavall Solutions nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Mavall Solutions s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle Kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) Mavall Solutions. Mavall Solutions písemně případně elektronicky na uvedenou e-mailovou adresu Kupujícího informuje o vyřízení reklamace.

Reklamací je možné uznat, jako oprávněnou pouze v případě prokázání následujících skutečností:

- Věc byla zakoupena od společnosti Mavall Solutions, tento fakt prokáže kupující zpravidla platným daňovým dokladem (účtenkou) s vyznačením data prodeje.
- Věc je opatřena úplným identifikačním štítkem výrobku s čitelným výrobním číslem.
- Věc je vadná, za tím účelem je Kupující povinen předložit vadnou věc s veškerým příslušenstvím na sídle společnosti Mavall Solutions, nebo vadu prokázat servisnímu technikovi autorizovaného servisu.
- Jedná se o vadu, za kterou společnost Mavall Solutions odpovídá z důvodu vadného plnění.
- Nejedná se o vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud byla na takovou vadu poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může Kupující u Mavall Solutions uplatnit ve lhůtě do jednoho (1) měsíce po uplynutí záruční doby. Volbu způsobu reklamace má Kupující.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

V případě reklamace notebooků, mobilních telefonů, tabletů, paměťových zařízení či jiných počítačových systémů nebo zařízení pro ukládání dat nenese Mavall Solutions odpovědnost za obsah a data uložená na takovém uložišti a taktéž nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zneužití dat. V případě reklamace neprovádí Mavall Solutions zálohování dat nebo obnovu dat. Kupujícímu se doporučuje provádět pravidelné systematické zálohování dat na jiné uložišti. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy je reklamace řešena výměnou zboží za nové, původní zboží se nevrací.

5. Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b. na odstranění vady opravou věci;
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d. odstoupit od smlouvy

Kupující sdělí Mavall Solutions, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Mavall Solutions; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Mavall Solutions vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz bod 6. níže.

Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Mavall Solutions nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Mavall Solutions nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Mavall Solutions dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Mavall Solutions odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li Mavall Solutions vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Mavall Solutions.

7. Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující – spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí Kupující Mavall Solutions na jeho náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

8. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Mavall Solutions zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než Mavall Solutions, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

9. Užívání elektronického obsahu, SW apod.

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu (pro účely VOP rozuměj včetně SW, PC her, her pro konzole apod.) zakoupeného u Mavall Solutions dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu (např. EULA). Pokud Kupující poruší takto stanovené povinnosti, pak je povinen uhradit případnou náhradu škody, přičemž takové jednání může mít také trestněprávní následky.

Kupující je oprávněn veškerá elektronická díla užívat výhradně pro svou osobní potřebu, přičemž účelem tohoto užívání není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v licenčních

podmínkách uvedeno něco jiného. Kupující také není oprávněn kopírovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy a/nebo licenčními podmínkami daného produktu. Přístup k elektronickému obsahu může být odepřen či licence může být deaktivována, v případě že elektronický obsah byl získán v důsledku protiprávní činnosti.

Toto ustanovení VOP se užije taktéž na elektronický obsah, který Mavall Solutions poskytl Kupujícímu jako dar.

10. Následný prodej zakoupené věci

Pokud Kupující věc zakoupenou od Mavall Solutions prodá, daruje či jinak převede do vlastnictví jiné osoby, tak je povinen o tom Mavall Solutions informovat.

Nebude-li o tom Kupující Mavall Solutions informovat, považuje Mavall Solutions tohoto Kupujícího stále za vlastníka dané věci a za osobu, které náleží práva z vadného plnění.

11. Zákaznický účet

1. Na základě registrace Kupujícího provedené v e-shopu může Kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může Kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.

2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou Mavall Solutions považovány za správné.

3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Mavall Solutions nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.

4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.

5. Mavall Solutions může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když Kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto VOP.

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Mavall Solutions, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

IV. Odstoupení od smlouvy

Mavall Solutions Kupujícímu doporučuje, aby si před odstoupením od smlouvy ohledně přístroje, na kterém má svá osobní data, svá data zálohoval a poté jej z tohoto přístroje smazal. Mavall Solutions neprovádí jakoukoli kontrolu či zálohování dat na vrácených médiích a za zálohování těchto dat nepřebírá jakoukoliv odpovědnost, přičemž aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto VOP či právních předpisů, Kupující odpovídá Mavall Solutions za veškerou škodu způsobenou porušením uvedených ustanovení.

1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;

- b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- d. Mavall Solutions umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy viz. níže a spotřebiteli tak Mavall Solutions potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese:

Mavall Solutions, s.r.o. - odstoupení

Krynická 503/25,

181 00 Praha 8 - Troja

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Mavall Solutions bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Mavall Solutions obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplně, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal a s kopií dokladu o koupi. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží (poškozené, opotřebované, nekompletní atd.) je Mavall Solutions oprávněn započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Neposílejte zboží na dobírku.

Pokud se jedná o spotřební zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.), pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, Mavall Solutions doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu Mavall Solutions spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti.

Spotřebitel odpovídá Mavall Solutions pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Mavall Solutions nabízí, vrátí Mavall Solutions Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

V případě proplácení dobropisu v hotovosti může Mavall Solutions požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Mavall Solutions odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Mavall Solutions bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů (14) od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, Mavall Solutions však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží do Mavall Solutions odeslal.

Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Mavall Solutions a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní

smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má Mavall Solutions právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

2. Odstoupení od smlouvy podnikatelem a v ostatních případech

Kupujícímu podnikateli může být ze strany Mavall Solutions umožněno od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů odstoupit. V případě, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 50.000,- Kč vč. DPH nebo je-li předmětem smlouvy koupě grafické karty, není takové odstoupení od smlouvy možné vůbec.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, pak Kupující bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující bere na vědomí, že Mavall Solutions si vyhrazuje právo takovéto vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která Mavall Solutions vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuuvedení zboží do prodeje.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- a. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b. použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
- c. nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d. prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Mavall Solutions, co ještě vrátit může, a dá Mavall Solutions náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- e. neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Z důvodu ochrany práv Kupujícího je-li Kupujícím právnická osoba a bude-li požadovat proplacení dobropisu v hotovosti na adrese Mavall Solutions, pak příslušná částka bude předána pouze osobám oprávněným jednat za dotýcnou právnickou osobu, tj. statutárním orgánu, nebo osobě, jež se prokáže úředně ověřenou plnou mocí.

3. Odstoupení od smlouvy za strany Mavall Solutions v případě chyby v ceně zboží

Mimo případů stanovených zákonem je Mavall Solutions; oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zjevné chyby v ceně zboží (např. mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř; o jednu cifru nižší cena např. při udávání ceny „vypadne“ jedna číslice; zjevně nízká cena zboží např. o 60 % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci; a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd.), vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, když výrobce, dovozce či dodavatel zboží přeruší výrobu nebo dovoz zboží, nebo bez uvedení důvodů do okamžiku dodání zboží Kupujícímu. V takovém případě se ruší kupní smlouva ex tunc. Mavall Solutions bezodkladně informuje Kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce.

Odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu je možné do čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Mavall Solutions tím, že Mavall Solutions Kupujícímu stornuje objednávku nebo mu dá jiným způsobem najevo, že od smlouvy odstupuje.

Pokud Kupující zaplatil alespoň část kupní ceny zboží bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Mavall Solutions.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany Mavall Solutions se použijí Podmínky ochrany osobních údajů.

VI. Provozní doba

Objednávky přes internetový obchod Mavall Solutions: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci Mavall Solutions nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.

VII. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.eshop.mavall.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč) s výjimkou případů, kdy dojde k uvedení chybné ceny viz ustanovení níže v tomto článku. Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě www.eshop.mavall.cz nebo www.mavall.cz. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek. Kupující má možnost před provedením objednávky seznámit se se skutečností po jaké období zůstává cena v platnosti a to prostřednictvím zaslání e-mailu na adresu: objednavky@mavall.cz, případně telefonicky na tel. číslo +420 724 993 000.

Pokud Mavall Solutions vykoupil zboží od neplátce DPH a nabízí je v kategorii použito, zánovní nebo rozbaleno, je cena zboží vyčíslena bez DPH v souladu s ust. § 90 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Kupující bere na vědomí, že tato skutečnost může být zohledněna až ve faktuře za předmětnou objednávku.

Kupující však bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy, ve specifických situacích tedy může v konečném součtu všech zakupovaných produktů dojít k nepatrné odchylce od takto uvedené kupní ceny, toto je dáno právě v důsledku zaokrouhlením na celé koruny. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden v košíku Kupujícího.

Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou. Původní cena znamená cenu zboží/služby/licence, za niž předmětné zboží/službu/licenci Mavall Solutions nabízel bez zohlednění veškerých možných bonusů, marketingových kampaní na podporu prodeje a jiných slevových akcích na jím provozovaném eshopu, nebo cenu nezávazně doporučenou výrobcem či distributorem, přičemž bude zobrazena vždy ta z cen, která lépe reflektuje cenovou hladinu daného výrobku na trhu. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se Mavall Solutions s Kupujícím jinak.

Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi Mavall Solutions a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému Mavall Solutions, je Mavall Solutions oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a

to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku. Mavall Solutions v takovém případě Kupujícího informuje o takové skutečnosti. Příklady, kdy může dojít k chybně zveřejněné ceně jsou zejména následující:

- cena zboží je na první pohled nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu);
- u ceny zboží přebývá nebo chybí jedna či více cifer;
- sleva na zboží přesahuje 50 %, aniž by zboží bylo součástí zvláštní marketingové kampaně či výprodejové akce označené speciálním symbolem.
- Mavall Solutions upozorňuje, že informační systém Mavall Solutions uvádí i u zboží se zjevně chybnou cenou automaticky informaci, že se jedná o zboží zlevněné, resp. o zboží ve výprodeji apod. V případě pochybností, zda je zboží skutečně zlevněné či jde o zjevnou chybu v ceně zboží je proto Kupující povinen kontaktovat Mavall Solutions a informaci o správnosti ceny si ověřit.

Mavall Solutions si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující informován.

Dále si Mavall Solutions vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud dojde k neoprávněnému užití slevového nebo obdobného poukazu v rozporu s jeho podmínkami, zejména se jedná o případy kdy:

- slevový poukaz je použit na jiné zboží, než pro které byl určen;
- slevový poukaz je použit ve spojení s jinou slevou, i přesto, že sčítání těchto slev bylo výslovně zakázáno;
- slevový poukaz je použit na nákup, který nedosahuje minimální stanovené ceny;
- Mavall Solutions zjistí, že slevový poukaz již byl použit.

Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout a zároveň Kupující bere na vědomí, že je Mavall Solutions oprávněn požadovat mimo jiné bezdůvodné obohacení.

Veškeré změny a změny cen jsou vyhrazeny. Nabídka zboží umístěného na www.eshop.mavall.cz (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí) platí do vyprodání zásob či ztráty schopnosti Mavall Solutions plnit, přičemž počet akčních kusů je v nabídce pokaždé uveden, případně po stanovenou dobu. Cena je platná v době objednání.

VIII. Objednávání

Cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží.

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- a) prostřednictvím elektronického obchodu Mavall Solutions (dále jen „e-shop“);
- b) elektronickou poštou na e-mailových adresách společnosti;
- c) osobně v sídle Mavall Solutions;
- d) telefonicky.

Objednávky přímo na v sídle společnosti lze realizovat po předchozí domluvě. Veškeré telefonické objednávky zboží je možné realizovat přes telefonní kontakt Mavall Solutions od 08:00 do 20:00, 7 dní v týdnu.

Mavall Solutions doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes e-shop www.eshop.mavall.cz prostřednictvím registrovaného profilu Kupujícího na Mavall Solutions. V případě veřejného přístupu k internetu dále doporučuje Kupujícímu odhlásit se ze svého profilu po provedení objednávky.

Kupující bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v průběhu objednávky v rámci svého košíku.

Při zadávání objednávky na e-shopu si Kupující vybere zboží, počet kusů, způsob platby a doručení. Ceny za zboží a služby jsou na webu provozovaném (e-shopu) Mavall Solutions uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady. Neprodleně po obdržení objednávky zašle Mavall Solutions Kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou Kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky a reklamační řád Mavall Solutions. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky Mavall Solutions. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na e-mailovou adresu Kupujícího. Za případné chyby při přenosu dat Mavall Solutions nenesou odpovědnost. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Mavall Solutions splnit, zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Kupujícího o přijetí této nabídky Mavall Solutions na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto VOP. Všechny objednávky přijaté Mavall Solutions jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není Kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky Mavall Solutions. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mailem Mavall Solutions uvedený v těchto VOP. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Mavall Solutions při uvedení ceny zboží na webových stránkách Mavall Solutions, nebo v průběhu objednávání, není Mavall Solutions povinen dodat Kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto VOP. Mavall Solutions informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Kupujícím na e-mailovou adresu Mavall Solutions.

IX. Platební podmínky

Mavall Solutions akceptuje následující platební podmínky: platba předem – proforma, platba na dobírku, platba převodem, platba na základě faktury (daňového dokladu) po předání zboží a v případě e-shopu jsou uvedeny akceptované platební možnosti na stránce Platební možnosti.

Společně s kupní cenou je Kupující povinen uhradit Mavall Solutions náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví Mavall Solutions, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

Platba na fakturu po předání zboží Kupujícímu – v případě platby na fakturu je Kupující povinen uhradit kupní cenu dodaného zboží či služby ve lhůtě stanovené v příslušné faktuře vystavené Mavall Solutions a to po dodání zboží. Možnost platby na fakturu po předání zboží Kupujícímu může Mavall Solutions podmínit předchozím uzavřením písemné rámcové kupní smlouvy, popřípadě i jinými podmínkami a tedy na tento způsob platby nevzniká Kupujícímu bez dalšího nárok.

Platba na zálohovou fakturu před dodáním zboží (po potvrzení objednávky) – v případě platby na zálohovou fakturu je Kupující povinen uhradit kupní cenu dodaného zboží či služby ve lhůtě a výši stanovené v dané faktuře, vystavené a splatné před dodávkou objednaného zboží. Konečná faktura bude vystavena a doručena Kupujícímu bez odkladu po předání zboží či služby.

Platba na dobírku – v případě dodávky na dobírku (dodání zboží oproti hotovostní/bezhotovostní úhradě kupní ceny) je Kupující povinen uhradit při převzetí zásilky (zboží) částku dobírky (kupní cenu) v hotovosti/bezhotovostním způsobem poštovnímu doručovateli nebo zasílateli.

Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

Konkrétní podmínky způsobů platby jsou blíže popsány v komunikaci s Mavall Solutions nebo na www.eshop.mavall.cz/platebni-moznosti/.

Mavall Solutions si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení. Mavall Solutions je oprávněna kdykoliv požadovat, zejména v případě, kdy to bude považovat s ohledem na okolnosti případu za vhodné, že zboží odešle/předá Kupujícímu pouze proti uhrazení kupní ceny na základě zálohové faktury před dodáním zboží.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Mavall Solutions potvrzuje, že výrobky jím dovezené nebo distribuované, na něž se vztahuje zák. č. 22/1997 Sb. ve smyslu nařízení vlády č. 173/1997, 179/2001, 17/2003 a 616/2006, jsou v souladu s těmito nařízeními. Mavall Solutions prohlašuje, že výrobky jím dovezené nebo distribuované, které přicházejí do styku s potravinami, vyhovují zákonu č. 258/2000 Sb., a vyhláškám MZ ČR 38/2001 Sb., a 186/2003 Sb, a dále pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady ES 1935/2004. U zboží spadajícího do působnosti novely zákona o odpadech č. 185/2001 Sb., je součástí celkové fakturované ceny recyklační poplatek. U zboží, kde není recyklační poplatek uveden a vyčíslen odděleně, je již součástí nákupní ceny.

Vrácení peněz

Odstoupí-li Kupující od uzavřené smlouvy s Mavall Solutions nebo budou-li Kupujícímu vraceny peněžní prostředky z jiného důvodu, vrátí Mavall Solutions Kupujícímu peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Kupující je odpovědný za správnost údajů pro vrácení peněžních prostředků.

X. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání

Mavall Solutions zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání uveřejněné na www.eshop.mavall.cz nebo v cenové nabídce či komunikaci se společností Mavall Solutions. Na www.eshop.mavall.cz jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedeném na zmíněné stránce platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Mavall Solutions nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na webových stránkách e-shopu nebo jsou dojednány v komunikaci s Mavall Solutions.

Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností Mavall Solutions realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 - 10 pracovních dnů. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude Kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozuměn. Místo dodání je stanoveno na základě objednávky Kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu.

Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce Kupujícího a v potvrzení objednávky Mavall Solutions. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li Mavall Solutions podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

2. Ostatní podmínky

Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může Mavall Solutions či jeho smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Mavall Solutions či jeho smluvní partner odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví povinnost prevence a obezřetnosti.

Zboží zakoupené Kupujícím-právníčkou osobou bude předáno pouze statutárním orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí. Zboží zakoupené Kupujícím-osobou samostatně výdělečně činnou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

Nebude-li zboží předáno osobním odběrem v sídle Mavall Solutions a je-li zboží zakoupeno Kupujícím, který je v době okamžiku koupě plátcem DPH, a je fakturováno s 0% sazbou DPH, pak musí být místem dodání adresa sídla či provozovny uvedená v obchodním, živnostenském či obdobném rejstříku.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přikontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu objednavky@mavall.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou na Mavall Solutions. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Mavall Solutions možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

3. Soutěže a lhůty k vyzvednutí výhry

V případě, že výherce vyhraje v soutěži pořádané Mavall Solutions, je tento výherce povinen vyzvednout si výhru do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byly vyhlášeny Mavall Solutions výsledky takové soutěže. Nárok výherce na výhru zaniká marným uplynutím této lhůty, kdy výhra propadne ve prospěch pořadatele.

4. Spotřebitelské akce

V případě, že se Kupující účastní spotřebitelské akce, ať již samotným nákupem, ke kterému dostává dárek či další produkt za zvýhodněnou cenu, souhlasí s podmínkami této akce, které jsou vždy viditelným způsobem prezentovány v internetovém obchodě Mavall Solutions. Kupující dále výslovně souhlasí s tím, že v případě, že není plně svéprávný, zanikne mu nárok na vydání dárku či dalšího produktu za zvýhodněnou cenu (tedy nebude

uzavřena kupní smlouva ohledně dalšího zvýhodněného produktu), jestliže je takovým dárkem či dalším produktem za zvýhodněnou cenu alkoholický nápoj, tabákový výrobek a jiný obdobný výrobek, popř. výrobek nebo produkt, který není vhodný pro osoby mladší 18 let.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Mavall Solutions a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti jsou uvedeny v Reklamačním řádu).

XII. Závěrečná ustanovení

Mavall Solutions a Kupující se dohodli, že oba odpovídají v případech porušení svých smluvních či zákonných povinností za vznik majetkové újmy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (ust. § 2894 a násl.). Mavall Solutions výslovně prohlašuje, že při uzavírání kupní smlouvy s Kupujícím nepředvídá, že by majetková újma způsobená v souvislosti s porušením smluvních či zákonných povinností danému Kupujícímu mohla převýšit kupní cenu daného zboží. Mavall Solutions s Kupujícím sjednávají, že Mavall Solutions za škodu způsobenou Kupujícímu odpovídá pouze do výše plynoucí z předchozí věty, není-li v těchto VOP stanoveno jinak. Je sjednáno, že v případě ztráty dat neodpovídá Mavall Solutions za vzniklou majetkovou újmu, proto je Kupujícímu doporučeno soubory dat pravidelně zálohovat.

Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

Kupující doručuje Mavall Solutions korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto VOP. Mavall Solutions doručuje Kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu, nebo v objednávce.

Mavall Solutions není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

Případné spory mezi Mavall Solutions a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#). Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Mavall Solutions doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na Mavall Solutions pro vyřešení nastalé situace. Mavall Solutions je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Mavall Solutions nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo webové prezentace nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový

obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Informace o ochraně osobních údajů naleznete v Podmínkách ochrany osobních údajů.

Všechna práva k webovým stránkám Mavall Solutions, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafík, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Mavall Solutions. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Mavall Solutions.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 06. 09. 2020 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle Mavall Solutions nebo elektronicky na www.mavall.cz nebo www.eshop.mavall.cz. Mavall Solutions je oprávněna tyto VOP jednostranně kdykoliv změnit, přičemž změna těchto VOP je účinná ke dni jejich vyhlášení, ledaže bude stanoveno jinak.